

## Lu dans la presse

La Direction a tenu une conférence de presse fin janvier, en voici certains extraits:

### ➤ Une seule Industrie

« Nous allons passer de 11 petites industries à **une seule industrie** qui pilotera l'intégralité du back-office. Il faut une seule règle de gestion unitaire », JM Raby L'argus de l'assurance

« La gestion de sinistres sera demain confiée au siège, notamment pour mieux appréhender les pics d'activité et les situations de sous-effectifs en région, entre autres lors d'événements climatiques. » L'argus de l'assurance

« La "production" (back office, systèmes d'information), aujourd'hui régionalisée, gérée dans 11 "régions", va être nationalisée, centralisée. » La tribune

**Pour FO**, la Direction de la Macif indique depuis plusieurs mois sa volonté de créer une usine de gestion, à l'aune des articles de la Tribune, des Echos ou de l'Argus de l'Assurance, on peut raisonnablement se demander s'il restera des gestionnaires dans les OPGA d'aujourd'hui, il semble bien que la gestion des sinistres soit reprise par le siège, l'informatique totalement centralisée.

### ➤ Relocalisation d'agences

« Une centaine d'agences seront relocalisées dans des emplacements prompts à favoriser une « meilleure visibilité de la marque » » L'argus de l'assurance

« Nous avons un nombre suffisant d'agences, mais peut-être pas systématiquement dans les bons emplacements », explique Jean-Marc Raby, le directeur général du groupe Macif. Sur les 530 agences, « nous aurons à en bouger une centaine pour être sur les lieux offrant le plus de potentiel », précise-t-il. Les Echos

**Analyse FO** : La relocalisation d'agences est d'envergure, c'est en effet 20% des agences qui fermeraient et ré-ouvriraient (même ville, même bassin d'emploi ?)

### ➤ Temps de travail

« Actuellement, ce temps de travail s'établit à **31H30**. « Ce n'est pas une bonne chose », a affirmé le DG qui ne veut toutefois pas « révolutionner le système » ». L'argus de l'assurance

« Nous devons adapter l'organisation du travail au niveau de nos ambitions, explique **Jean-Marc Raby** » L'argus de l'assurance

« **Le temps de travail** ! « C'est un sujet qui n'est ni homogène, ni simple, mais il faut adapter les horaires d'ouverture afin d'être en phase avec les besoins des clients », souligne Jean-Marc Raby » L'argus de l'assurance

**Pour FO**, la direction a envie de revenir sur les 31h30, néanmoins le sujet est très sensible et notre DG, ne veut pas « révolutionner le système », ce qui ne veut pas dire qu'il n'y aura pas de tentative de remise en cause de notre temps de travail.



## Effectifs

« Très concrètement, l'objectif est de réduire le nombre de salariés situés en back office, et d'augmenter le nombre de ceux faisant face aux "clients". 1000 salariés partiront en retraite d'ici 2020, tous ne seront pas remplacés. » *La Tribune*

« Les collaborateurs dévolus à la gestion verront leur nombre décroître au bénéfice de ceux, notamment dans le réseau de 530 agences, en relation avec les sociétaires. » *L'argus de l'assurance*

« de nombreux départs à la retraite d'ici 2020. Ils concerneront **10 % de la masse salariale**. Une partie seulement fera l'objet d'un remplacement qui ne s'opèrera pas, de surcroît, poste pour poste. »

**Pour FO**, soit la direction à une baguette magique (« *abracadabra* » comme le souligne *l'argus de l'assurance* du 26 janvier dernier), soit la pression sur les salariés va encore s'accroître. Quand on voit « le mal être » des salariés dans l'ensemble des services, les corbeilles de gestion qui débordent, cela n'augure rien de bon pour les conditions de travail.

## ➤ Salaires

« *Maintenant que nous avons retrouvé nos fondamentaux techniques* (ndlr : un ratio combiné inférieur à 100 contre 103,5%, à priori plus de 180 M€ de résultat net, 6 Md€ de CA dont 50 % provenant de l'activité IARD et un taux de frais généraux de 25 % contre 28 %\*) » A Montarant *L'argus de l'assurance*

*\*Le taux de frais généraux constitue le levier de compétitivité principal de la Macif qui a ainsi économisé 90 M€ de façon structurelle entre 2012 et 2015... Un point de taux gagné équivaut, en effet à 30 M€.*

« Après avoir déjà réduit ses frais généraux de 28 % à 25% sur les trois dernières années, économisant ainsi 90 M€ de façon structurelle (NDLR : un point de taux gagné équivaut à 30 M€) » *L'argus de l'assurance*

« L'un des enjeux pour le groupe sera de maintenir son ratio de frais généraux en dessous de 25 %. Ce qui impliquera « *des réductions de coûts* » ». *Les Echos*

**Pour Force Ouvrière**, la réduction des frais généraux s'est faite par la baisse du pouvoir d'achat des salariés, en effet, la masse salariale constitue 70% des frais généraux.

On comprend l'intérêt pour la direction de disposer d'organisations -qui justifient comme elles le peuvent leurs signatures- lui permettant de baisser les frais généraux.

**La période de restructuration dans laquelle nous sommes entrés à la MACIF est lourde de conséquences pour l'ensemble des salariés.**

**Lors de la dernière réunion avec la Direction portant sur les élections de la représentation du personnel, celle-ci a indiquée qu'à la demande du Président, était envisagé la mise en place des 5 pôles régionaux dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017 soit un an plus rapidement que prévu.**

**Dans ces conditions, il est impératif pour les salariés de l'entreprise de disposer d'une représentation libre et indépendante, afin de réfléchir, discuter, organiser, défendre les salariés sans compromission dans leurs seuls intérêts.**

**C'est ce que nous vous proposons en vous présentant sur les listes FO où nous sommes présents ou en constituant des sections et listes FO où nous ne le sommes pas encore.**

*L'indépendance, la liberté de jugement, d'appréciation, de revendication,  
c'est ce que nous vous proposons de construire ensemble.*

**Construisez l'organisation libre et indépendante  
dont tous les salariés ont besoin, construisez FO**



web

## Bulletin de contact et de syndicalisation

Je souhaite :

prendre contact

me syndiquer

**Pour tout contact :** FEC FO

Secrétariat FO Macif

54 rue d'Hauteville

75010 PARIS

Email : [fo.macif@gmail.fr](mailto:fo.macif@gmail.fr)

Jacques CHATEAU

RS Comité de Groupe

Tel : 06 49 23 20 78

Email : [jchateau@macif.fr](mailto:jchateau@macif.fr)

Mathieu CORNILLAUD

Elu Comité Central Entreprise

Tel : 06 72 44 48 63

Email : [mcornillaud@macif.fr](mailto:mcornillaud@macif.fr)