

## **CCE SEPTEMBRE**

### **Déclaration FO préalable sur Nouveau Modèle Social:**

Le 12 septembre dernier, de nombreux salariés de la MACIF, soutenus par leurs syndicats CGT et FORCE OUVRIERE ont fait grève pour manifester leurs inquiétudes et leur mécontentement envers le projet de Nouveau Modèle Social (NMS). Ceci occasionnant à de plusieurs endroits des fermetures de sites ou services (d'autres n'étant ouverts que par des conseillers itinérants, des remplaçants ou des chefs d'agence).

Nous demandons à la direction de la MACIF d'entendre ce signal fort envoyé par ces salariés, qui sans réponse favorable risque de s'amplifier dans les prochaines semaines.

Les salariés de la MACIF sont attachés à leur statut social et refusent de le voir sacrifier.

### **Généralisation de la mutualisation des flux des plateformes téléphoniques : avis du CCE :**

Au regard des éléments et informations que nous possédons, nous pensons que la structuration actuelle des macitels (en organisation comme en effectif), comme un certain nombre de difficultés techniques encore présentes ne permettent pas à nos yeux d'envisager à ce jour une généralisation de la mutualisation de ces plateformes. De plus beaucoup d'éléments sociaux post mutualisation (planning, localisation géographique, organisation du travail...) ne sont pas encore connus ce qui empêche d'avoir une vision globale de ce projet.

Pour ces raisons nous donnerons un avis défavorable sur ce point.